

## Konfliktmanagement

Konfliktmanagement erfordert die Fähigkeit, mögliches Konfliktpotential rechtzeitig zu erkennen, aufzuspüren und aufzulösen. Bei zwischenmenschlichen Konflikten ist ein professioneller Umgang immer wichtiger, der ein hohes Maß an fundierter Eigenreflexion voraussetzt und dadurch eine kreative Konfliktlösung mit dem entsprechenden Einfühlungs- und Durchsetzungsvermögen ermöglicht.

„Konfliktmanagement“ ist als Grundlagenseminar und nicht zur Bewältigung von akuten Konflikten / Krisen ausgelegt. In diesem Fall fragen Sie bitte nach einer Mediation oder Konfliktmoderation.

### Nutzen:

- Konflikte gehören zum Alltag – auch in der Arbeit. Sie können zu hohen Reibungsverlusten führen, aber sie bergen auch Chancen für kreative Weiterentwicklung und konstruktive Problemlösung. In unserem Training lernen Sie die Chancen eines Konfliktes zu erkennen und zu nutzen.
- Im Training wird aufgezeigt, wie man Konflikte frühzeitig erkennt und konstruktiv bewältigt. Die Teilnehmer werden ermutigt, sich den Konflikten rechtzeitig zu stellen um auf niedriger Eskalationsstufe mit den daran Beteiligten optimale und tragfähige Lösungen zu finden.
- Sie können situationsgerecht mit Spannungen und Konflikten im Team umgehen und wissen adäquate Methoden gezielt einzusetzen um Konflikte zu deeskalieren.
- Sie kennen Ihre persönlichen Konfliktlösungsmuster und wissen damit umzugehen.
- Da wir jedes Training ihrem individuellen Bedarf anpassen erarbeiten wir spezifische Strategien zur Anwendung in Ihrer Arbeitssituation.

### Inhalte:

- Grundlagen der Konfliktbewältigung
- Wertschätzende und konstruktive Kommunikation, Feedback und aktives Zuhören
- Konflikterkennung und -analyse
- Konfliktvorbeugung
- Konflikteskalation / -deeskalation
- Konfliktbewältigung und Moderation
- Konflikt- und Konfrontationsgespräch
- Wege zur Verbesserung eigener Konfliktfähigkeit

### Rahmen:

Drei Tage – auch als Inhouse-Schulung geeignet. Die Inhalte werden anhand zahlreicher praktischer Übungen und Fallbeispiele aus dem Betriebsalltag vermittelt. Im Vorfeld wird mit dem Teilnehmern besprochen, wie das Verhältnis persönlicher Eigenanteil zu Theorie und Methodik im Training zu halten ist.

### Honorar:

**Lassen Sie sich kostenfrei über ein Angebot beraten!**  
**Tel: 089.4801741**